

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表

2025/6/4

事業所名:

ジャンプジャンプ緑ヶ岡

家庭数
(児童数)

4
(4)

回収数

2

割合

50%

児童発達支援

☆	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	利用者の数にもよりますが体育館や学習スペースなどが広く感じました	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	0%	0%	50%		職員の配置につきまして、法定通り配置しております。スタッフ一覧表を作成しております。年度ごと、もしくはわ配置に変更があり次第お配りする予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか、また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	0%	50%		当事業所では、苦情への対応体制を整備しており、苦情担当者や連絡先、行政の相談窓口については契約時に書面にてご案内しております。ただし、今回「わからない」とのご回答が半数を占めたことを重く受け止め、今後は掲示や定期的なご案内などを通じて、体制の周知と理解促進に努めてまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	0%	0%	50%		楽しみに通っていただけていることは大変嬉しく、励みになります。今後は保護者の皆様にもお子さまの様子や変化が伝わるよう、活動報告や日々の様子の共有をより丁寧にいき、安心して見守っていただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

○『はい』が70%を下回る項目について回答しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです