

## 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

2025/6/4

事業所名:

ジャンプジャンプ緑ヶ岡

家庭数  
(児童数)

38  
(41)

回収数

24

割合

63%

放課後等デイサービス

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	・体育館があるので子供は広いと感じ、喜んでいる。 ・見学等が無いため見る機会がない。	見学会などの予定はございませんが、随時見学は受け付けております。ご希望の際にはお気軽にご連絡ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	8.3%	0.0%	25.0%		職員の配置につきまして、法定通り配置しております。スタッフ一覧表を作成しております。年度ごと、もしくは配置に変更があり次第お配りする予定です。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	83.3%	4.2%	0.0%	12.5%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%		
	⑤ 子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	⑥ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	・漢検に気軽にとらいてきてよかった。合格して自信が持てたようだ。 ・トランポリン検定で症状がもらえ、達成感があって自己肯定感に繋がりました。	漢字検定やトランポリン検定など、日々の活動に目標や変化を持たせる取り組みが、お子さまの自信や自己肯定感につながっているとお声をいただき、大変嬉しく思っております。今後も活動が固定化しないよう、楽しさや達成感を感じられる内容を工夫しながら、意欲的に取り組める環境づくりに努めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	79.2%	12.5%	4.2%	4.2%	・家での子供の様子について、あまり話す機会がないように思える。	ご意見ありがとうございます。その日の様子を文章でお伝え出来ない場合は口頭でお伝えしております。可能な限り、個別の対応ができるよう業務改善を行って参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	20.8%	0.0%	4.2%		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58.3%	8.3%	4.2%	29.2%	・親子供でも苦情を言ったことが無いのでわからない。 ・他児に嫌なことを言われ気づかず本人が抱え込むことがあり、対応が遅いと感じた。	その節は大変失礼致しました。児童への配慮が不足しておりましたことを深くお詫び申し上げます。支援中の職員配置や意識の持ち方について今一度見直し、今後繰り返しよう継続的に業務改善してまいります。
	⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	12.5%	4.2%	0.0%	・職員同士、意思疎通が不十分な時がある。	ご不安・ご不快な思いをおかけしたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘を真摯に受け止め、情報共有の方法や引き継ぎのあり方について再確認を行い、職員間での意思疎通の質を高めてまいります。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	79.2%	8.3%	0.0%	12.5%	・以前お絵描き用紙がほかの児童の時間割だった。	個人情報管理の不備によるものであり、重大に受け止めております。今後は、使用済み資料や不要な個人情報が含まれる用紙については適切に処分・管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。
非常時 の 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.8%	12.5%	0.0%	16.7%		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	70.8%	8.3%	0.0%	20.8%	・聞いたことがない。	年に数回、児童・スタッフが参加し、火災、地震、自然災害を想定した避難訓練を実施しています。実施時には、その旨、サービス提供記録に記載させていただいております。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	79.2%	12.5%	0.0%	8.3%	・毎日行きたいということがあるくらい楽しみにしている。 ・楽しみにしているみたいですが疲れるみたいです。 ・相性の悪い児童に苦手意識があり、行きたくないと言っている。行けば楽しいことがあったと話してくれる。 ・合わない友達がいるのか、楽しくないとたまに泣いてしまう。	「毎日行きたいと言うほど楽しみにしている」とのお声は大変励みになります。一方で、「疲れてしまう様子がある」「相性の合わないお子様への苦手意識」などのお声も真摯に受け止めております。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して通える環境づくりと無理のない支援を心がけてまいります。引き続きご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%		

○「はい」が70%を下回る項目について回答しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです